

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Estos términos y condiciones constituyen un contrato entre el usuario y Conexión de Altura S.A. ("RAMPY"), rigen la prestación de los Servicios específicos aquí establecidos y resultan obligatorios para cualquier Usuario que desee acceder a ellos.

Cada Usuario se compromete a leer, comprender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, al momento de solicitud de su registro como Usuario.

CONEXIÓN DE ALTURA S.A. es una sociedad existente y debidamente constituida de acuerdo con las leyes de la República Argentina, CUIT 30-71745882-2, con domicilio en J. Leónidas Aguirre 455, Mendoza, Argentina; Y que ha sido inscripta el 22/06/2022 en el "Registro de Proveedores de Servicios de Pago" bajo el número 34.503.

REGISTRO

Todo Usuario que desee utilizar los Servicios debe registrarse y aceptar estos Términos y Condiciones de Uso. Para ello debe completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera (Datos Personales).

El Usuario asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. RAMPY no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Toda la información y los Datos Personales ingresados por el Usuario tienen carácter de declaración jurada.

RAMPY se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información entregada por un Usuario en materia de Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

Asimismo el Usuario presta consentimiento para que la plataforma BIT2ME ("La Plataforma") comparta con RAMPY, los datos personales que RAMPY requiera para dar cumplimiento a la Comunicación A 7328, la Resolución UIF 76/2019 y las restantes que luego dictare el BCRA o la Unidad de Información Financiera que le fueran aplicable.-

Se deja expresa constancia que el Usuario autoriza a RAMPY a compartir toda la información y documentación contenida en su legajo relativa a su identificación y el origen y licitud de los fondos, con otros sujetos obligados consignados en el artículo 20 de la Ley N° 25.246 o aquellas que la modifiquen, complementen o sustituyan.-

RAMPY se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente una Cuenta (conforme es definida a continuación), en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario o en caso de detectar actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento.

CUENTA DE USUARIO

Al registrarse, el Usuario solicitará la apertura de una cuenta en la plataforma, para lo cual RAMPY generará una Clave Virtual Uniforme (CVU) vinculada a la Cuenta del Usuario. El Usuario accederá a su Cuenta mediante la contraseña o clave personal elegida. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de las mismas. En virtud de ello, el Usuario será el único y exclusivo responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta.

- **Utilización del servicio por cuenta propia.** La Cuenta es personal, única e intransferible, quedando prohibida su venta, cesión o transferencia. El Usuario no podrá permitir ni autorizar el uso de su Cuenta por terceras personas. Solamente se permite utilizar los servicios en nombre propio y no en representación y/o por cuenta de terceros.
- **Objeto.** Mediante el servicio CVU de Rampy, el Usuario tendrá la posibilidad de acreditar fondos en su Cuenta de Usuario, a través de las herramientas habilitadas en la Plataforma o aplicación móvil. El Usuario podrá disponer de los fondos acreditados en forma inmediata de acuerdo con lo establecido en estos Términos y Condiciones.
- **RAMPY es ajeno a la obligación que dio origen a la operación.** RAMPY no será responsable ni verificará las causas, importe o cualquier otra circunstancia relativa a dicha operación, así como la capacidad para contratar de los Usuarios y la veracidad de los datos personales por ellos ingresados. El Usuario será el único y exclusivo responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta. El Usuario se compromete a notificar a RAMPY en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, de cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como del ingreso o de intentos de ingreso por terceros no autorizados a la misma. RAMPY no responderá por el uso indebido de la clave de ingreso.
- **Declaraciones del Usuario. Usos prohibidos. Indisponibilidad de fondos.** El Usuario manifiesta que en el uso del Sistema no infringirá ninguna ley aplicable, ni lo utilizará por un servicio, venta o transmisión que está prohibida por la ley o estos Términos y Condiciones Generales y/o cualquier tipo de actividad que pueda ser considerada fraudulenta o ilegal o sospechosa de serlo. El Usuario no utilizará los servicios de RAMPY para transmitir material que constituya un delito o bien que pueda dar lugar, directa o indirectamente a responsabilidades civiles o que infrinjan los presentes Términos y Condiciones Generales. Si RAMPY considera que hay una sospecha o indicio de la utilización de la plataforma para alguna actividad prohibida por la ley o los presentes Términos y Condiciones Generales, podrá rechazar, cancelar o suspender cualquier procesamiento de pago, y/o bloquear temporalmente el acceso y uso de una Cuenta y/o la utilización o disponibilidad de funcionalidades y/o cancelar definitivamente una Cuenta. En tal caso, el Usuario responderá por los daños y perjuicios que pueda haber ocasionado a RAMPY, sus funcionarios, empleados, directores, agentes, y/o empleados, a cuyos efectos RAMPY se reserva el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes. El Usuario será exclusiva e ilimitadamente responsable por los perjuicios que su conducta pueda causar a RAMPY o a los restantes Usuarios de los servicios de RAMPY.

Por razones de seguridad, los fondos que se acrediten en la Cuenta y/o que estén en proceso de ser acreditados (sin importar el medio de pago por el que se hubiera efectuado la transacción) podrán permanecer indeterminadamente indisponibles cuando, a exclusivo criterio de RAMPY, existan fuertes sospechas de ilegalidades, fraude, excesiva cantidad de operaciones o transacciones que puedan ser fraudulentas,

o cualquier otro acto contrario a los presentes Términos y Condiciones y/o sospechas de violación de preceptos legales por los cuales RAMPY deba responder.

- **RAMPY no es entidad financiera.** De acuerdo a la normativa vigente del Banco Central de la República Argentina, RAMPY es un Proveedor de Servicios de Pago y en tal carácter se limita a ofrecer servicios de pago y no se encuentra autorizado por el BCRA para operar como una entidad financiera en los términos de la Ley N° 21.526. Los fondos depositados en las Cuentas Virtuales RAMPY no constituyen depósitos en una entidad financiera y no cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con las normas aplicables en materia de depósitos en entidades financieras.
- **Intereses.** Los fondos acreditados en la Cuenta Virtual no generan intereses y el Usuario podrá disponer libremente de ellos para realizar las operaciones descritas en el presente, ello una vez que se encuentren disponibles en su cuenta y conforme los plazos y mecanismos y reglas determinados por RAMPY.

CONFIDENCIALIDAD

RAMPY no venderá, alquilará ni negociará con otras empresas la información personal de los Usuarios. Estos datos serán utilizados para prestar el Servicio de cuentas de Pago. Sin embargo, RAMPY podrá compartir dicha información con proveedores de servicios de valor agregado que se integren dentro del sitio o mediante links a otros sitios de Internet, para atender necesidades de los Usuarios relacionadas con los servicios que suministra RAMPY. Las imágenes recopiladas se utilizan para verificación de identidad y no se almacenan en el dispositivo, sólo se guarda en servidores para posteriores validaciones y/o auditorías. RAMPY no responderá por perjuicios que se puedan derivar de la violación de dichas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o Internet para acceder a dicha información o en los casos en que haya habido culpa o negligencia del Usuario

DATOS PERSONALES

El Usuario declara conocer el acuerdo arribado entre la Entidad a la cual se encuentra vinculado/asociado y RAMPY, en virtud del cual ha solicitado acceder a la Plataforma. En consecuencia, brinda su consentimiento expreso a fin de que dicha Entidad brinde sus datos personales y los que tuviere en sus registros a RAMPY y autoriza expresamente a la Entidad y a RAMPY a efectuar el intercambio de datos e información necesarios para llevar a cabo la disposición de fondos mediante la plataforma, una vez aceptados los presentes Términos y Condiciones de Uso. Con relación a los datos identificatorios recabados y registrados por RAMPY y por la Entidad, de conformidad con la normativa de la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales y en particular lo dispuesto por el Artículo 6, presta expresa conformidad para que los mismos sean utilizados para la consideración de productos y/o servicios que pueda ofrecer en el futuro, como así también para el procesamiento de las respectivas operaciones. Disp. 10 / 2008 DNPDP. *“El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326”.* *“La DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales”.* A sus efectos se transcribe Art. 14 Ley 25.326 (Derecho de acceso): *“1. El titular de los datos, previa*

acreditación de su identidad, tiene derecho a solicitar y obtener información de sus datos personales incluidos en los bancos de datos públicos, o privados destinados a proveer informes. 2. El responsable o usuario debe proporcionar la información solicitada dentro de los diez días corridos de haber sido intimado fehacientemente. Vencido el plazo sin que se satisfaga el pedido, o si evacuado el informe, éste se estimara insuficiente, quedará expedita la acción de protección de los datos personales o de hábeas data prevista en esta ley. 3. El derecho de acceso a que se refiere este artículo sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. 4. El ejercicio del derecho al cual se refiere este artículo en el caso de datos de personas fallecidas le corresponderá a sus sucesores universales.” RAMPY hará sus mejores esfuerzos para mantener la confidencialidad y seguridad de que trata esta sección, pero no responderá por perjuicios que se puedan derivar de la violación de dichas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o Internet para acceder a dicha información o en los casos en que haya habido culpa o negligencia del Usuario.

CONFRONTACIÓN DE DATOS PERSONALES CON RENAPER – CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente el Usuario, en su carácter de titular de sus datos personales, presta su conformidad para que RAMPY confronte sus datos personales con la base de datos del RENAPER. El presente consentimiento para el tratamiento de datos personales alcanza a los incluidos en el Documento Nacional de Identidad (incluyendo datos biométricos de huella dactilar y de reconocimiento facial) en confronte con lo que informa el web service del REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS.

En concordancia con lo mencionado en el párrafo anterior, se deja constancia que el titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos en cualquier momento y a su sola solicitud ante el RENAPER. Asimismo, en cumplimiento de la Resolución AAIP N° 14/2018, se hace saber que la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR EL SERVICIO

RAMPY no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la plataforma. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet en los links o herramientas o por cualquier otra circunstancia ajena a RAMPY, no siendo responsable RAMPY de tales perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños, incluyendo daños indirectos, especiales o consecuentes que surjan o experimenten los Usuarios.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos intelectuales e industriales, sobre el Sitio, Códigos, desarrollo, software, hardware, dominio, logos, diseños, información, etc. son de propiedad de RAMPY o de la plataforma. En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos.

MODIFICACIÓN EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

RAMPY podrá modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones de Uso, a cuyo fin notificará los cambios al Usuario publicando una versión actualizada de los mismos en la

plataforma con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 60 (sesenta) días corridos de su publicación.

El usuario podrá optar por rescindir el contrato en cualquier momento antes de la entrada en vigencia del cambio y sin cargo alguno, sin perjuicio de que deberá cumplir las obligaciones pendientes a su cargo. La rescisión deberá notificarse fehacientemente a través de los canales habilitados de comunicación, quedando disuelto el vínculo contractual. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y Condiciones, y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

REVOCACION

El usuario tiene derecho a revocar la aceptación de los Términos y Condiciones de uso de su cuenta dentro del plazo de diez (10) días hábiles contados a partir de la confirmación del alta de su cuenta.

A tal efecto, el Usuario deberá notificar a RAMPY de manera fehaciente o por el mismo medio en que el servicio o producto fue contratado.

Dicha revocación será sin costo ni responsabilidad alguna para el usuario en la medida que no haya hecho uso del respectivo producto o servicio y que, en el caso de que lo haya utilizado, sólo se le cobrarán las comisiones y cargos previstos para la prestación, proporcionados al tiempo de utilización del servicio o producto.

TRANSPARENCIA

El usuario podrá consultar el “Régimen de Transparencia” elaborado por el BCRA sobre la base de la información proporcionada por los sujetos obligados a fin de comparar los costos, características y requisitos de los productos y servicios financieros, ingresando a http://www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Regimen_de_transparencia.asp.

CESIÓN

El Usuario no podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados del presente Contrato, total o parcialmente. RAMPY podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados del presente o de su posición contractual, total o parcialmente, notificando dicho al acto al Usuario mediante un aviso en el sitio, para lo cual el Usuario otorga su consentimiento de manera previa para la realización de dichas acciones.

TERMINACIÓN

RAMPY y el Usuario podrán en cualquier oportunidad de vigencia del presente contrato terminarlo sin expresión de causa alguna, lo que implicará el cierre de la Cuenta. A los efectos de ejercer esta facultad, es necesario que la parte que pretende la terminación del contrato no adeude a la otra ni a terceros involucrados en las operaciones el cumplimiento de alguna obligación.

Cualquiera de las partes podrá, en caso de incumplimiento de la contraparte al presente contrato o a la legislación aplicable en la materia, dar por terminada la prestación de los Servicios sin ningún tipo de aviso, reservándose el derecho de reclamar los daños y perjuicios que tal incumplimiento haya causado. Se deja expresa constancia, y el Usuario declara conocer, que la vigencia de la CVU está ligada a la vigencia del contrato entre la entidad a la cual se encuentra vinculada y RAMPY. En caso de que dicho contrato fuese rescindido o finalizara por cualquier

causa, las CVU creadas en el marco del mismo serán cerradas observando las previsiones mencionadas en los párrafos precedentes.

DOCUMENTACIÓN

El Usuario opta expresamente por que la documentación e información relacionada con el Contrato provista tenga soporte electrónico. El Usuario podrá hacer copias, incluso en soporte físico, de la documentación e información provista por RAMPY relativa al Contrato. El Usuario autoriza en forma irrevocable a RAMPY y/o a quien RAMPY designe, a grabar las operaciones del Usuario relativas a los servicios prestados, y a utilizar dichas grabaciones como medio probatorio ante autoridades administrativas y/o judiciales.

PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

El usuario toma conocimiento y acepta que RAMPY se encuentra facultado para requerirle toda información necesaria para dar cumplimiento a las normas legales relacionadas con la Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo (Ley 25.246 y modificatorias, Res. 14/2023, 76/2019 y vinculadas de la Unidad de Información Financiera -UIF-), que permita la identificación del usuario, así como el origen, legitimidad y licitud de los fondos con los que opera. En tal sentido, el usuario se obliga a suministrar a primer requerimiento, los elementos informativos que a estos efectos le fuesen solicitados. Asimismo, el usuario brinda su consentimiento expreso en los términos dispuestos por artículo 21 de la Resolución 76/2019 y modificatorias de la UIF para que RAMPY pueda compartir la información y/o documentos y/o instrumentos que integran el legajo del Cliente que este haya presentado o presente en el futuro ante RAMPY con otras personas jurídicas que integren junto con RAMPY un mismo grupo económico; para que estos, como sujetos obligados en los términos dispuestos Ley 25.246, modificatorias y complementarias, puedan realizar la identificación del Cliente, acreditar su situación patrimonial, contable e impositiva y/o para que compartan toda otra información o documental que permita establecer y conocer el origen, legitimidad y licitud de los fondos con los que opera el usuario y cumplir con las obligaciones que les corresponden como sujeto obligado. Por último, el usuario declara conocer y aceptar que ha sido debidamente informado por RAMPY respecto a que las normas citadas, establecen que los sujetos obligados en el tratamiento de los legajos que puedan compartir, deben asegurar el debido cumplimiento de confidencialidad.

NOTIFICACIONES

Serán válidas todas las notificaciones realizadas a los Usuarios a la dirección de correo electrónico principal registrada por éstos (domicilio especial electrónico), mediante la aplicación móvil y/o a la Cuenta del Usuario.

DOMICILIOS

Se fija como domicilio de RAMPY J. Leónidas Aguirre 455 de la ciudad de Mendoza, Provincia de Mendoza, Argentina. El domicilio constituido por los Usuarios es el domicilio registrado ante RAMPY.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación,

alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales de la ciudad de Mendoza, Provincia de Mendoza.