



**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DE  
BIT2ME TAX**

**VERSIÓN: ABRIL DE 2023**

## INFORMACIÓN LEGAL

Los presentes Términos y Condiciones regulan el desarrollo y condiciones de **Bit2Me Tax**, servicio ofrecido por **BITCOINFORME, S.L.** (en adelante **Bit2Me**), con domicilio en Calle Germán Bernacer, 69, 03203, Elche, Alicante, ESPAÑA y con N.I.F. B-54835301, inscrita en el Registro Mercantil de Alicante, al tomo 3828, folio 110, Inscripción 1 con Hoja A-143230.

Estos Términos son un compromiso entre **Bit2Me** y el Usuario. La no aceptación de los mismos imposibilitará el uso del presente servicio.

### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL

Los presentes Términos y Condiciones Particulares, son aplicables a toda persona con capacidad legal que contrate los servicios de **Bit2Me Tax**.

Bitcoinforme, S.L. es la Sociedad responsable del servicio **Bit2Me Tax**, siendo su actividad principal permitir al usuario conocer cuáles son sus beneficios o pérdidas derivadas de su operativa en cripto para poder declararlas. Este producto pretende resolver la problemática que tienen los usuarios actualmente a la hora de calcular los beneficios o pérdidas que hayan podido obtener tras la operativa con criptomonedas.

Gracias a él tienen la seguridad y tranquilidad de que el cálculo es correcto y no tienen que dedicar tiempo o dinero a tratar de hacer los cálculos por ellos mismo, a través de herramientas terceras o con asesores fiscales.

Los presentes Términos y Condiciones Particulares deberán ser aceptadas por el usuario para poder utilizar los servicios de **Bit2Me Tax** que requieren su previa aceptación a través de la web <https://bit2me.com/legal/tax>

En caso de no aceptar estos Términos y Condiciones Particulares en los procesos de registro para la contratación de los servicios de **Bit2Me Tax**, imposibilita la utilización de estos servicios.

Con la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones Particulares, se entiende que el usuario ha aceptado íntegramente las mismas y que, por tanto, previamente ha leído y entendido todos y cada uno de los términos, obligándose a cumplir todas las especificaciones establecidas en las mismas.

### 2. REQUISITOS PARA LA ADQUISICIÓN DE LA CONDICIÓN DE USUARIO

Pueden adquirir la condición de Usuario las personas mayores de edad y con plena capacidad para contratar que suscriban los presentes Términos y Condiciones Particulares (en adelante "el usuario").

En los supuestos en los que el usuario acceda a los servicios **Bit2Me Tax** en nombre y representación de una persona jurídica, el usuario acepta y declara que tiene los poderes de representación suficientes como para vincular en la

contratación de servicios a la Persona jurídica o Empresa que representa. En tales supuestos, de acceso a los servicios de **Bit2Me Tax** o registro como Persona Jurídica, Empresa o Profesional, toda solicitud de servicios que realice el usuario será imputables a la Persona Jurídica, y **Bit2Me** presumirá que los mismos han sido realizados por ésta última.

La adquisición de la condición de Usuario implica la lectura y aceptación expresa y sin reserva alguna de los términos integrantes de Los presentes Términos y Condiciones Particulares y del Aviso Legal y la Política de Privacidad **Bit2Me Tax**, que manifiesta haber conocido previamente a su aceptación, pudiendo ser almacenadas y reproducidas por éste. El Registro como usuario del servicio **Bit2Me Tax** es requisito imprescindible para la contratación de estos servicios.

El usuario podrá acceder a los servicios **Bit2Me Tax** utilizando el nombre de usuario ya registrado en **Bit2Me**.

El nombre de usuario y contraseña generados que permitirán al usuario identificarse y utilizar los servicios de **Bit2Me**, tienen carácter estrictamente personal y confidencial. El usuario será responsable de mantener la confidencialidad de las mismas. En consecuencia, el usuario acepta expresamente que **Bit2Me** presuma que los usos del servicio realizados utilizando sus claves de identificación son realizados por el usuario registrado, salvo que este hubiese comunicado previamente el extravío o sustracción de las mismas, en cuyo caso deberá proceder inmediatamente a su cambio. La contraseña podrá ser modificada libremente por el usuario, a través de los procedimientos que **Bit2Me** tiene establecidos al efecto. La contraseña sustituida quedará anulada como medio de identificación, en el mismo momento en que se genere la nueva.

**Bit2Me** podrá bloquear el acceso y utilización de los servicios **Bit2Me Tax** cuando lo estime necesario por motivos de seguridad.

**Bit2Me** adoptará las medidas organizativas y técnicas en sus equipos informáticos destinadas a lograr una adecuada utilización del Servicio por los Usuarios y evitar accesos no autorizados cuyo objeto sea proceder a revelaciones no autorizadas del contenido de la información financiera del Usuario accesible a través del Servicio.

### **3. SERVICIOS PRESTADOS POR BIT2ME**

**Bit2Me** proporciona a través de los servicios de **Bit2Me Tax** la posibilidad de conocer cuáles son los beneficios o pérdidas derivadas de la operativa en criptoactivos para poder declararlas a todos los usuarios del servicio. En concreto, se ofrece al usuario un producto, Tax, donde de forma automática se calculan y se explican los beneficios o pérdidas en la plataforma de **Bit2Me**.

El Usuario obtendrá un informe, descargable, en el que aparecerá toda la información relativa a los beneficios o pérdidas derivados de la operativa en criptoactivos.

Además, **Bit2Me Tax** le ofrece la posibilidad de acceder a un servicio de asesoría fiscal, prestado por terceros, expertos en la materia, que serán identificados en el momento de realizar la cita previa con los mismos. Para ello deberá aceptar las Condiciones del Servicio de los terceros que presten este servicio de asesoría

fiscal, no siendo responsable Bit2Me de ese servicio, precio o condiciones.

Por otra parte, los usuarios de los servicios **Bit2Me Tax** podrán acceder a determinados beneficios asociados a la funcionalidad del servicio Space Center integrado en la Plataforma **Bit2Me**.

**Bit2Me** será responsable de la correcta prestación de los servicios a través de los servicios de **Bit2Me Tax**. El usuario se compromete a utilizar los servicios de forma responsable, exonerando a **Bit2Me** de cualquier responsabilidad derivada de un uso inadecuado, erróneo o ilegal de los servicios **Bit2Me Tax** o con el objetivo de cometer acciones ilegales.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, no garantizamos, renunciamos expresamente, y usted acepta renunciar, a todas y cada una de las demás garantías de cualquier tipo, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título o no infracción o garantías derivadas del curso del rendimiento, el curso de la negociación o el uso en el comercio.

Sin limitar lo anterior, tampoco declaramos ni garantizamos que **Bit2Me Tax**, sus características, cálculos y todos los materiales o información derivados de los mismos (incluidos, entre otros, los informes fiscales que puedan generarse, si los hubiera): (a) serán precisos, completos, confiables, actuales, libres de errores o libres de virus u otros componentes dañinos; (b) será de tal calidad para satisfacer sus necesidades individuales específicas en todo momento; y (c) constituye un reflejo preciso y confiable de sus obligaciones fiscales reales (si las hubiera).

También comprende y acepta que no seremos responsables ante usted ni ante nadie más por ningún error, retraso, pérdida o daño que surja de o en relación con: (a) cualquier inexactitud, defecto u omisión de los datos de precios de criptomonedas, o en la metodología de contabilidad o cálculo aplicada en BT; y (b) cualquier interrupción, tiempo de inactividad del sistema, error o retraso en la transmisión de datos o el procesamiento de sus datos.

#### **4. ENTRADA EN VIGOR DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Los Términos y Condiciones Particulares entrarán en vigor y, por tanto, serán de aplicación a **Bit2Me** y el usuario, a partir del momento en que se cumplan las siguientes condiciones: Haber dado el usuario conformidad a las mismas clicando el botón "*He leído y acepto los Términos y Condiciones*" habilitadas en el servicio de **Bit2Me Tax**.

No obstante, y en cumplimiento con lo establecido en el [artículo 28 de la Ley 34/2002 de 11 de Julio de Servicios de la sociedad de información y de comercio electrónico \(LSSI\)](#), en el plazo máximo de veinticuatro horas desde la entrada en vigor de los Términos y Condiciones Particulares, **Bit2Me** confirmará la aceptación de Los presentes Términos y Condiciones Particulares confirmando la entrada en vigor del contrato.

## 5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y Del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) y cualquier otra normativa en materia de protección de datos aplicable, le informamos de que los datos personales que se faciliten durante el proceso de alta serán objeto de tratamiento e incluidos en una Base de Datos de información, titularidad de BITCOINFORME, S.L. (**Bit2Me**), con domicilio en Calle Germán Bernacer, 69, 03203, Elche, Alicante, ESPAÑA, y CIF: B-54835301, cuya finalidad es la gestión de los servicios incluidos en los presentes T&C y la tramitación del servicio Tax. Los datos serán tratados con base en la relación jurídica existente y con la finalidad de prestar el servicio descrito en los presentes T&C.

Los datos personales tratados para el desarrollo de este servicio de **Bit2Me Tax** son los siguientes:

- Nombre, apellidos, dirección.
- Historial de transacciones
- Referencias de la cuenta bancaria
- Transacciones bancarias
- ID de usuario
- Dirección IP
- Toda la documentación necesaria para garantizar el cumplimiento de las obligaciones de **Bit2Me** en materia de blanqueo de Capitales

El Usuario garantiza que es el titular de los datos personales facilitados y que estos son auténticos. Serán responsabilidad del usuario las consecuencias de facilitar datos falsos. En caso de variación en los datos facilitados, el usuario se compromete a comunicarlo a través del proceso habilitado para tal fin en la Plataforma.

El interesado tiene reconocidos sus derechos a acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos responsabilidad de **Bit2Me**. Mientras exista la finalidad del tratamiento de datos o no haya suprimido expresamente sus datos personales de nuestra Bases de Datos común, seguiremos tratando sus datos ya que son necesarios para el tratamiento y continúa interesado en formar parte de los mismos. En cualquier momento el interesado podrá ejercitar sus derechos mediante la remisión de una comunicación postal a **Bit2Me** en el domicilio arriba indicados o vía correo electrónico a la dirección **rgpd@bit2me.com**, adjuntando un documento que acredite su identidad e indicando expresamente el derecho que desea ejercitar.

En el caso de que el usuario quiera acceder al servicio de asesoría legal prestado por terceros, sus datos de contacto podrán ser cedidos a los mismos, con la

finalidad de prestar el servicio de asesoría solicitado. El usuario será informado sobre la identidad del tercero en el momento de concertar la cita, debiendo aceptar las Condiciones Generales del mismo.

No se producirán cesiones o comunicaciones de datos, fuera de las previstas en el párrafo anterior, salvo las prestaciones de servicios de terceros como encargados de tratamiento, con los que Bit2Me ha firmado los correspondientes contratos de Encargado de Tratamiento y verificado que los mismos reúnen las garantías suficientes para aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas, de tal manera que el tratamiento se realiza conforme a los requisitos del RGPD garantizando la protección de los derechos del interesado.

Asimismo, se podrán producir las cesiones de datos ante requerimientos de autoridades, en cumplimiento de las obligaciones legales de Bit2Me en materia fiscal, tributaria y prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Asimismo, le asiste el derecho a dirigir sus reclamaciones derivadas del tratamiento de sus datos de carácter personal ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

## **6. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

**Bit2Me** se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones Particulares sin previo aviso. Cuando los cambios y modificaciones que sean realizados y sean relevantes, serán notificadas a los usuarios, quedando bajo la responsabilidad del usuario revisar los Términos y Condiciones Particulares accesibles en <https://bit2me.com/legal/tax>

A dichos efectos, se considerará que el usuario acepta plenamente los nuevos Términos y Condiciones si transcurrido el plazo de un mes desde que se ponga a disposición de todos los usuarios la modificación de los Términos y Condiciones, el usuario no ha solicitado la baja o cancelado el servicio. El usuario podrá manifestar durante el plazo mencionado que no está de acuerdo con los cambios realizados en los Términos y Condiciones, debiendo solicitar la cancelación o baja del servicio de **Bit2Me**.

## **7. MENORES DE EDAD**

Los menores de edad no pueden utilizar los servicios que **Bit2Me** presta a través de la web, por lo que cualquier solicitud de ingreso como miembro en **Bit2Me** de un menor de dieciocho años (18) será denegada.

## **8. INFORMACIÓN SOBRE LAS CRIPTOMONEDAS**

Las transacciones en criptomonedas o criptoactivos se realizan de forma directa, sin la necesidad de un intermediario. Al contrario de la mayoría de las monedas de

curso legal, las criptomonedas no están respaldadas por ningún gobierno ni dependen de la confianza en ningún emisor central, sino que utilizan otros sistemas para impedir el doble gasto y alcanzar el consenso entre todos los nodos que integran la red.

Cada transacción que se realiza entre los usuarios de su red es registrada y se crea una firma digital para evitar fraudes y falsificaciones, almacenándose en la red de forma permanente.

Las transacciones efectuadas con criptomonedas que se pueden verificar a través de algunas direcciones de internet como <https://explorer.bit2me.com>, en principio, no permiten identificar al usuario de **Bit2Me** que interviene en una transacción, pero el usuario tiene que saber que el sistema no puede garantizar el anonimato completo.

Debido a los complejos procedimientos de cifrado y de seguridad, la falsificación o robo de criptomonedas es altamente improbable, pero existe un riesgo de que los procedimientos o el software fallen. Los pagos que realice el usuario en criptomonedas son irreversibles, y los errores informáticos en los pagos legítimos con criptomonedas son muy bajos ya que el sistema realiza comprobaciones para intentar evitarlo. La mayoría de los errores en pagos vienen dados por fallo humano al introducir datos erróneos, por lo que **Bit2Me** no se hace responsable de las transferencias realizadas por los usuarios.

## **9. REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN**

Los usuarios de los servicios de **Bit2Me Tax** podrán hacer uso de los servicios de libre acceso que se ponen a su disposición desde <https://account.bit2me.com/profile/tax-report>, así como todas aquellas personas físicas o jurídicas que accedan al sitio Web.

La adquisición de la condición de Usuario para la prestación de los servicios ofrecidos por **Bit2Me Tax** es necesario que los usuarios que se den de alta en los servicios y aporten conforme la [Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo](#) (en adelante, LPBC) determinada información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones de identificación formal del cliente.

En función del servicio, de los umbrales económicos de las operaciones a realizar por el usuario y de su perfil de riesgo la documentación solicitada al usuario podrá variar, así como también podrán aplicarse limitaciones en el acceso a los productos ofertados y sobre la operativa y retirada de fondos a realizar.

La información solicitada podrá consistir entre otros, en el número de teléfono móvil e importe de la operación, en el nombre y apellidos, el nombre de usuario y contraseña, la dirección de correo electrónico, el código de seguridad enviado al correo electrónico o código de seguridad requerido para la doble autenticación, la profesión y fecha de nacimiento, así como otros posibles datos o información necesaria según el tipo de transacción seleccionada por el usuario.

El tipo de usuario también determinará la información a solicitar dependiendo de si se trata de persona física o jurídica, requiriéndose información como, por ejemplo, DNI, tarjeta de residencia, tarjeta de identidad extranjera o pasaporte, facturas, videoconferencia, escrituras, estructura accionarial, acreditación de actividad empresarial, etc., en aplicación de lo establecido en la [Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo](#) y demás legislación aplicable si se considera oportuno.

**Bit2Me** podrá en cualquier momento solicitar más información adicional con el objetivo de conocer más sobre el propósito e índole de la relación negocios del usuario, pudiendo incluso realizarlo a través de un tercero. La falta de información o la existencia de indicios de Blanqueo de Capitales, Financiación del Terrorismo o de fraude en los datos proporcionados o la operativa realizada por el usuario permitirá a **Bit2Me** la inmediata cancelación unilateral del contrato de prestación de servicios que les une.

Asimismo Bit2me se reserva el derecho de proceder al bloqueo, desactivación o cierre de la cuenta del usuario cuando sea necesario para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias existentes o que se impongan en el futuro.

## **10. PRECIO DE LOS SERVICIOS**

El Informe realizado por **Bit2Me Tax** será gratuito.

Ante un cambio de las condiciones de uso del servicio, **Bit2Me** se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones pudiendo repercutir los cambios en dichos Términos y Condiciones sobre sus usuarios.

El precio del servicio de Asesoría Fiscal será determinado por el tercero proveedor del servicio, no siendo responsable Bit2Me del mismo.

El usuario podrá tener acceso a determinados beneficios en el precio del servicio de asesoría fiscal en función del nivel del usuario en el Space Center de la Plataforma Bit2Me.

## **11. DURACIÓN DEL CONTRATO**

Este contrato tiene una duración de un año desde su aceptación y firma, siendo prorrogable de forma AUTOMÁTICA por períodos de igual duración, indefinidamente, salvo que cualquiera de las partes comunique a la otra su intención de no prorrogar. No obstante, el usuario podrá en cualquier momento solicitar la terminación del contrato. En cualquier caso, el usuario no podrá rescindir el contrato hasta haber cumplido con todas sus obligaciones de pago a **Bit2Me**.

## **12. OBLIGACIONES**

**Bit2Me se obliga a:**

- a. Atender con la mayor diligencia posible todas las consultas que pueda ordenar el usuario derivadas de la utilización de los servicios incluidos en la página web.
- b. Prestar el servicio al usuario conforme a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.
- c. Mantener los servicios **Bit2Me Tax** operativa las 24 horas del día, salvo interrupciones temporales por servicios de mantenimiento de la web, problemas técnicos o informáticos como caídas de internet producidas por cualquier causa, ataques informáticos y situaciones análogas que hagan imposible de forma temporal la prestación del servicio. Éste se restaurará en cuanto que las incidencias se hayan solventado.
- d. Notificar cualquier movimiento que **Bit2Me** pueda considerar sospechoso a efectos de comprometer la seguridad de la cuenta del usuario, para posterior análisis del mismo.

**El usuario se obliga a:**

- a. Facilitar la información requerida en los formularios en los casos señalados en los apartados anteriores al hacer una venta de criptomonedas.
- b. Confirmar la aceptación de los presentes Términos y Condiciones mediante el clicado del botón "*He leído y acepto los Términos y Condiciones*".
- c. Comunicar a **Bit2Me** todos los datos necesarios para el acceso y utilización de los servicios que exijan identificación previa que deberán ser veraces, actuales y ajustados a la realidad.
- d. Adoptar las medidas de seguridad necesarias, tanto personales como materiales, para mantener la confidencialidad de datos relevantes suministrados por **Bit2Me** o sus *partners*, así como notificar inmediatamente a **Bit2Me** la pérdida, extravío, sustracción, robo o acceso ilegítimo en su nombre y/o su conocimiento por terceras personas. El usuario acepta expresamente que cualquier uso del servicio realizado con sus credenciales de acceso ha sido realizado por él mismo.
- e. Hacer un uso adecuado de los Servicios incluidos en los servicios **Bit2Me Tax**, siempre de conformidad con el ordenamiento jurídico.
- f. A no llevar a cabo actividad alguna que dificulte o interfiera en el funcionamiento de los Servicios, incluidos en los servicios **Bit2Me Tax**.
- g. A responsabilizarse por todas las operaciones que se hagan en su cuenta de usuario, exonerando de cualquier responsabilidad a **Bit2Me**.

### 13. RESPONSABILIDAD

**Bit2Me Tax** no garantiza que sus características, cálculos y todos los materiales o información derivados de los mismos (incluidos, entre otros, los informes fiscales que puedan generarse, si los hubiera): (a) serán precisos, completos, confiables, actuales, libres de errores o libres de virus u otros componentes dañinos; (b) será de tal calidad para satisfacer sus necesidades individuales específicas en todo momento; y (c) constituye un reflejo preciso y confiable de sus obligaciones fiscales reales (si las hubiera).

También comprende y acepta que no seremos responsables ante usted ni ante nadie más por ningún error, retraso, pérdida o daño que surja de o en relación con: (a) cualquier inexactitud, defecto u omisión de los datos de precios de criptomonedas, o en la metodología de contabilidad o cálculo aplicada en BT; y (b) cualquier interrupción, tiempo de inactividad del sistema, error o retraso en la transmisión de datos o el procesamiento de sus datos.

El usuario asegura que comprende y tiene el conocimiento necesario para utilizar sistemas y servicios blockchain, y que es plenamente consciente de los riesgos asociados con la compra y venta de criptomonedas y el uso de la blockchain. **Bit2Me** no será responsable de ninguna pérdida de criptomonedas ni divisas tradicionales o situaciones que imposibiliten el acceso a las mismas, que puedan resultar de cualquier acción u omisión del usuario.

El usuario acepta que la compra/venta de criptomonedas puede implicar un riesgo elevado, debido a las fluctuaciones de precio que pueden conllevar el aumento o la pérdida parcial o total de la inversión. El usuario reconoce el riesgo que supone la venta de criptomonedas, por lo que **Bit2Me** no tendrá ningún tipo de responsabilidad en cuanto a las pérdidas o ganancias en las que el usuario incurra al vender sus criptomonedas a **Bit2Me**.

**Bit2Me** no realiza ningún tipo de asesoramiento al usuario en ningún ámbito, ya sea fiscal, financiero, económico, contable, mercantil o cualquier otro. Por ello, las decisiones adoptadas por el usuario son realizadas a título personal por iniciativa propia y no surge de ninguna actividad u oferta promocional de **Bit2Me**. La responsabilidad del asesoramiento fiscal realizado por un tercero proveedor vendrá determinada en sus Condiciones Generales, no siendo Bit2Me responsable de los mismos.

**Bit2Me** no asume ningún tipo de responsabilidad por fallos en la red de internet, en las cadenas de bloque de las criptomonedas, bancos o por el ataque al software de cualquier hacker que tenga como consecuencia la pérdida o desaparición de las criptomonedas propiedad del usuario.

El usuario declara ser conocedor de todos los riesgos que supone la posesión de criptomonedas por lo que exonera a **Bit2Me** de cualquier responsabilidad por la pérdida de sus criptomonedas.

Así mismo cualquier incidente derivado del uso de los métodos de pago y

recepción de dinero de curso legal será responsabilidad única del proveedor del mismo.

No obstante lo anterior, en los supuestos en los que pueda ocurrir algún error durante el proceso de compraventa de criptomonedas, el usuario podrá contactar con el servicio de soporte de **Bit2Me** en <http://support.bit2me.com>.

Los Servicios que se ofertan a través de los servicios **Bit2Me Tax** cumplen con lo dispuesto con el ordenamiento jurídico español. **Bit2Me** no es responsable respecto de aquellos servicios que no sean conformes respecto a lo dispuesto en el ordenamiento jurídico de otros países a los que pudieran prestarse los servicios ofertados a través de los servicios **Bit2Me Tax**.

**Bit2Me** queda liberada de cualquier responsabilidad en caso de un uso indebido o contrario al ordenamiento jurídico de los servicios **Bit2Me Tax** por parte del usuario.

**Bit2Me** no asumirá responsabilidad alguna por los daños, pérdidas que pudieran sufrir como consecuencia de sucesos que no hubieran podido preverse, o que previstos fueran inevitables, bien por caso fortuito o fuerza mayor.

**Bit2Me** no se hace responsable de cualquier fallo, error técnico, accidente, avería, manipulación, interrupción en el Servicio o cualquier otra incidencia que pudiera surgir en equipos o servicios técnicos ajenos a **Bit2Me** cuyo uso sea necesario para la prestación del Servicio.

**Bit2Me** no será responsable en los supuestos de indisponibilidad del Servicio por causas de fuerza mayor o suspensión temporal del mismo por razones técnicas.

**Bit2Me** no asume ningún tipo de responsabilidad por uso indebido de las credenciales de acceso del usuario, salvo que hubiera comunicado previamente su pérdida, robo o extravío, en cuyo caso el usuario debe proceder inmediatamente a cambiarlos a través de los procedimientos que **Bit2Me** ha establecido al efecto. La contraseña reemplazada se cancelará como medio de identificación, al mismo tiempo que se genera la nueva. El usuario acepta expresamente que cualquier uso del servicio realizado con sus credenciales de acceso ha sido realizado por él mismo.

**Bit2Me** no es responsable de las pérdidas de fondos debido a engaños al usuario por parte de terceros, por ejemplo, una estafa pidiendo que se le pague en criptomonedas un servicio que nunca llega.

**Bit2Me** prohíbe la compra de criptomoneda en **Bit2Me** para el pago de un rescate que típicamente piden los *ransomware* (como por ejemplo *Cryptolocker*). En caso de encontrarse el usuario en esta situación nuestro equipo invita a todos los usuarios a contactar con la policía y jamás realizar el pago.

El usuario será responsable, de los daños y perjuicios que hubiere podido ocasionar a terceros, por los datos aportados, con carácter enumerativo y no limitativo como consecuencia de las siguientes actuaciones:

- Utilización de datos no actualizados, falsos o que no se corresponden con la realidad.
- Utilización por parte de terceros de las claves personales del usuario.

**Bit2Me** no recomienda invertir en criptomonedas a personas que no sean plenamente conscientes del servicio que están contratando y entiendan correctamente como se está prestando el mismo.

#### **14. CESIÓN Y SUBROGACIÓN BIT2ME**

**Bit2Me** si lo considera necesario, podrá ceder o subcontratar los contratos formalizados con usuarios a otras entidades para llevar a cabo el objeto del contrato según lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

#### **15. MANTENIMIENTO Y SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO EN LOS SERVICIOS BIT2ME TAX**

**Bit2Me** hará todo lo razonablemente posible para garantizar que el usuario pueda acceder a los servicios de conformidad con las presentes Condiciones Generales. Sin embargo, **Bit2Me** podrá suspender temporalmente los servicios por motivos de mantenimiento o actualizaciones, y hará todo lo razonablemente posible para informarte sobre dicho Mantenimiento Programado. El usuario reconoce que esto puede no ser posible en casos de emergencia y acepta los riesgos asociados al hecho de que no siempre el usuario podrá acceder a las transacciones, o utilizarlas o llevarlas a cabo, con la Cuenta de **Bit2Me**.

El servicio, por tanto, podrá ser interrumpido por **Bit2Me** de forma temporal y sin previo aviso en aquellas tareas de mantenimiento que sean necesarias para el correcto funcionamiento de los servicios **Bit2Me Tax**.

El incumplimiento de las obligaciones que a continuación se enumeran, por parte del usuario de **Bit2Me** conllevará la suspensión temporal del servicio en los servicios **Bit2Me Tax**:

- a. Falta de información adicional necesaria para la identificación del usuario.
- b. No aceptar las posibles actualizaciones de los Términos y Condiciones o de la Política de Privacidad.

La suspensión del servicio produce las siguientes consecuencias:

- a. **Bit2Me** le comunicará su decisión de suspender temporalmente su actividad en los servicios **Bit2Me Tax**, indicando el motivo de la suspensión, (salvo por una obligación legal de no hacerlo), requiriendo las acciones a realizar para regularizar la situación.
- b. El usuario no tendrá acceso a los servicios **Bit2Me Tax** durante este

periodo y por tanto no podrá realizar ninguna operación en la misma.

- c. Esta suspensión temporal pasa a ser definitiva a los TREINTA (30) días a contar a partir desde el comienzo de la suspensión temporal, si no se ha regularizado su situación o actualizado con la información necesaria para continuar operando en los servicios **Bit2Me Tax**. Transcurridos esos TREINTA (30) días sin regularizar la situación y, en el caso de tener saldo en cualquiera de las monedas de su Wallet, será bloqueado pasando a tener la consideración de "cuenta con saldo y/o almacenamiento abandonado" aplicando **Bit2Me** la normativa legal vigente o, en su caso, actuará conforme a lo ordenado por las autoridades competentes.

## 16. EXTINCIÓN Y RESOLUCIÓN

El presente contrato se extinguirá por las siguientes causas:

- a. Por no aceptación de la modificación de la Política de Privacidad, de los Términos y Condiciones o del precio del servicio: El contrato se extinguirá automáticamente.
- b. Por incumplimiento por alguna de las partes de alguna obligación esencial del contrato: La otra parte podrá resolver de forma unilateral el presente contrato.
- c. Por deseo expreso del usuario: El usuario podrá decidir en cualquier momento dar por finalizada la vigencia del presente contrato para lo que deberá comunicar su decisión a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@bit2me.com](mailto:info@bit2me.com). Cuando el presente contrato se extinga por cualquier causa, el usuario no podrá solicitar a **Bit2Me** que se deshaga la operación o las operaciones efectuadas a lo largo de la duración de la relación contractual. Por tanto, no se podrán solicitar devoluciones de criptomonedas vendidas a **Bit2Me** o restitución de efectivo (moneda de curso legal) alguna.
- d. Por resolución unilateral por parte de **Bit2Me**: **Bit2Me** se reserva el derecho de proceder de manera unilateral en cualquier momento a la cancelación del contrato de prestación de servicios formalizado mediante la aceptación del usuario de las presentes condiciones.  
En el caso de que se produzca tal circunstancia, **Bit2Me** procederá al cierre de la cuenta del usuario, notificando tal circunstancia y debiendo ser éste quien proceda a la retirada de los fondos que existan en ella. El incumplimiento de tal deber de retirada de los fondos por parte del usuario podrá dar lugar a la aplicación de comisiones de penalización por parte de Bit2me.

## 17. NULIDAD DE ALGUNA DISPOSICIÓN

Si por cualquier causa alguna disposición de estos Términos y Condiciones fuera considerada nula, esto no afectará al resto de las disposiciones del contrato que conservarán su vigencia por el plazo establecido.

## 18. PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITALS

Conforme lo establecido en la letra z) del [artículo 2.1 de la Ley 10/2010 de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación de Terrorismo](#) la actividad de **Bit2Me** como proveedor de servicios de cambio de moneda virtual por moneda fiduciaria y de custodia de monederos electrónicos se encuentra sujeta a la mencionada normativa de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación de Terrorismo.

**Bit2Me** cumple íntegramente con la normativa vigente en materia de prevención de blanqueo de capitales y demás normativa complementaria. A tal efecto, **Bit2Me** le informa que dicha normativa exige, entre otras obligaciones, la de identificar documentalmente a sus usuarios, recabar información sobre la naturaleza de su actividad profesional o empresarial e informar, bien a instancias del Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetaria, bien de oficio, de cualquier hecho u operación respecto al que exista indicio o certeza de que está relacionado con el blanqueo de capitales.

## 19. SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

El usuario dispone de un Servicio de Atención al usuario para que pueda contactar directamente con un agente en la siguiente dirección:

<https://support.bit2me.com/es/support/home>

## 20. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los servicios **Bit2Me Tax**, su código fuente y los contenidos que alberga se encuentran protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial. No podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación, salvo que medie autorización expresa y por escrito de los titulares de los derechos.

El diseño, imágenes, rótulos, signos distintivos, nombre comercial, las marcas, logos, productos y servicios que contiene **Bit2Me** se encuentran protegidos por ley de Propiedad Industrial.

El acceso a esta Plataforma **Bit2Me** no otorga a los usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial ni de los contenidos que alberga. Los usuarios que accedan a esta Plataforma **Bit2Me** no podrán copiar, modificar, distribuir, transmitir, reproducir, publicar, ceder ni vender los elementos anteriormente mencionados o crear nuevos productos o servicios derivados de la información obtenida sin que medie autorización expresa y por escrito de **Bit2Me**.

Queda terminantemente prohibida la alteración del contenido o estructura de esta Plataforma **Bit2Me** por parte del usuario.

**Bit2Me** se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan

contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual e industrial.

## **21. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

El presente contrato será interpretado y se regirá conforme a la legislación española vigente. Ambas partes, con expresa renuncia de cualquier fuero que pudiera corresponderles, someten cualquier interpretación o controversia resultantes del presente contrato a los Juzgados que, según el ordenamiento jurídico legal, sea competente.

**BIT2ME 2023 - España.  
Todos los derechos reservados.**